



MINISTÈRE DE L'EUROPE ET DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Centre
de crise et
de soutien

TARS 2024

Nos missions

Deux missions transversales :

- suivi des crises internationales 24/24
- continuité du MEAE nuits/week-end

Deux grandes missions spécifiques :

- **sécurité** des Français à l'étranger
- **action humanitaire et de stabilisation**

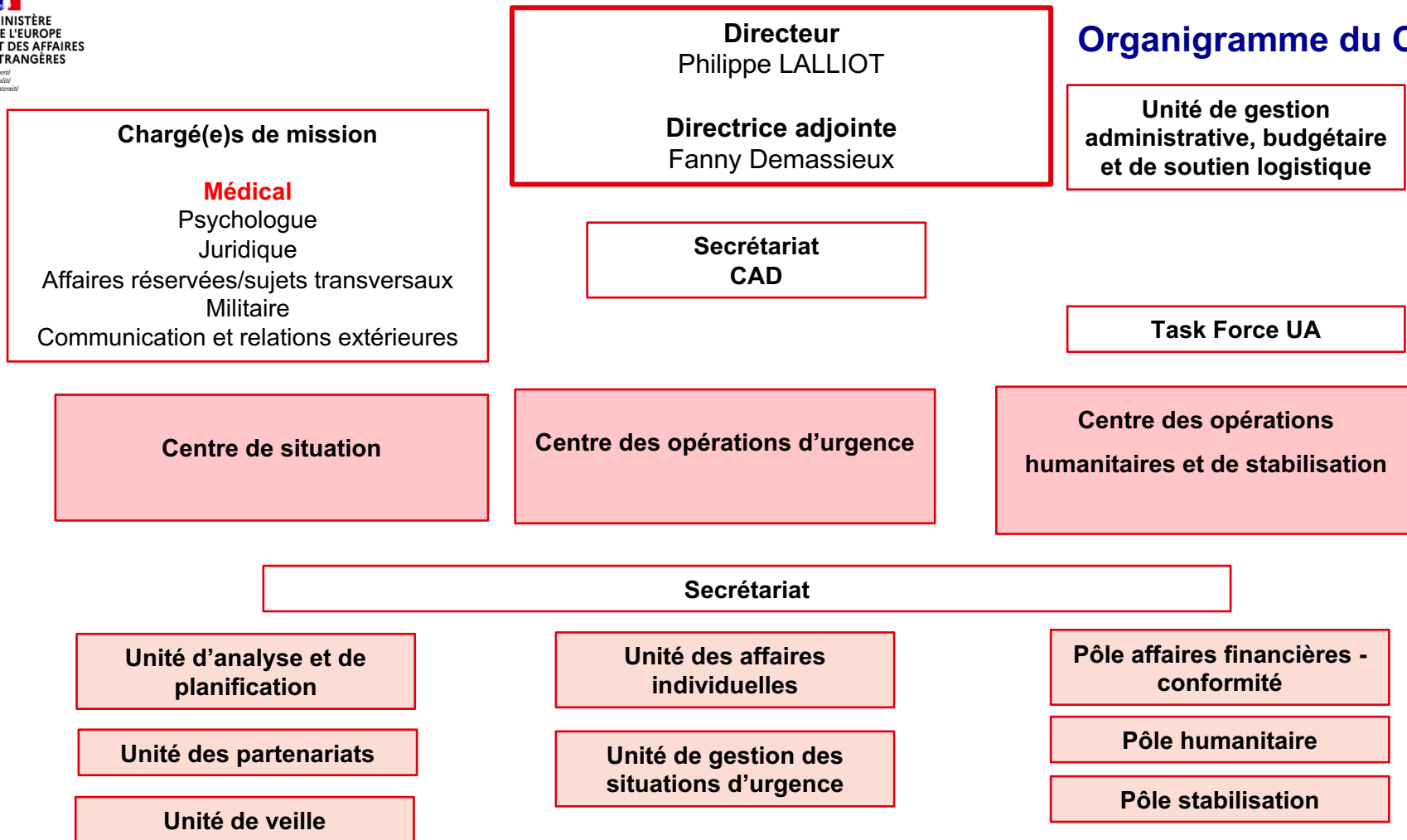


Plus d'une décennie d'engagement

- Création en 2008
- Rattaché au cabinet du ministre
- 117 agents pour 101,5 ETP
- 1 Taskforce
- Équipe multidisciplinaire et interministérielle



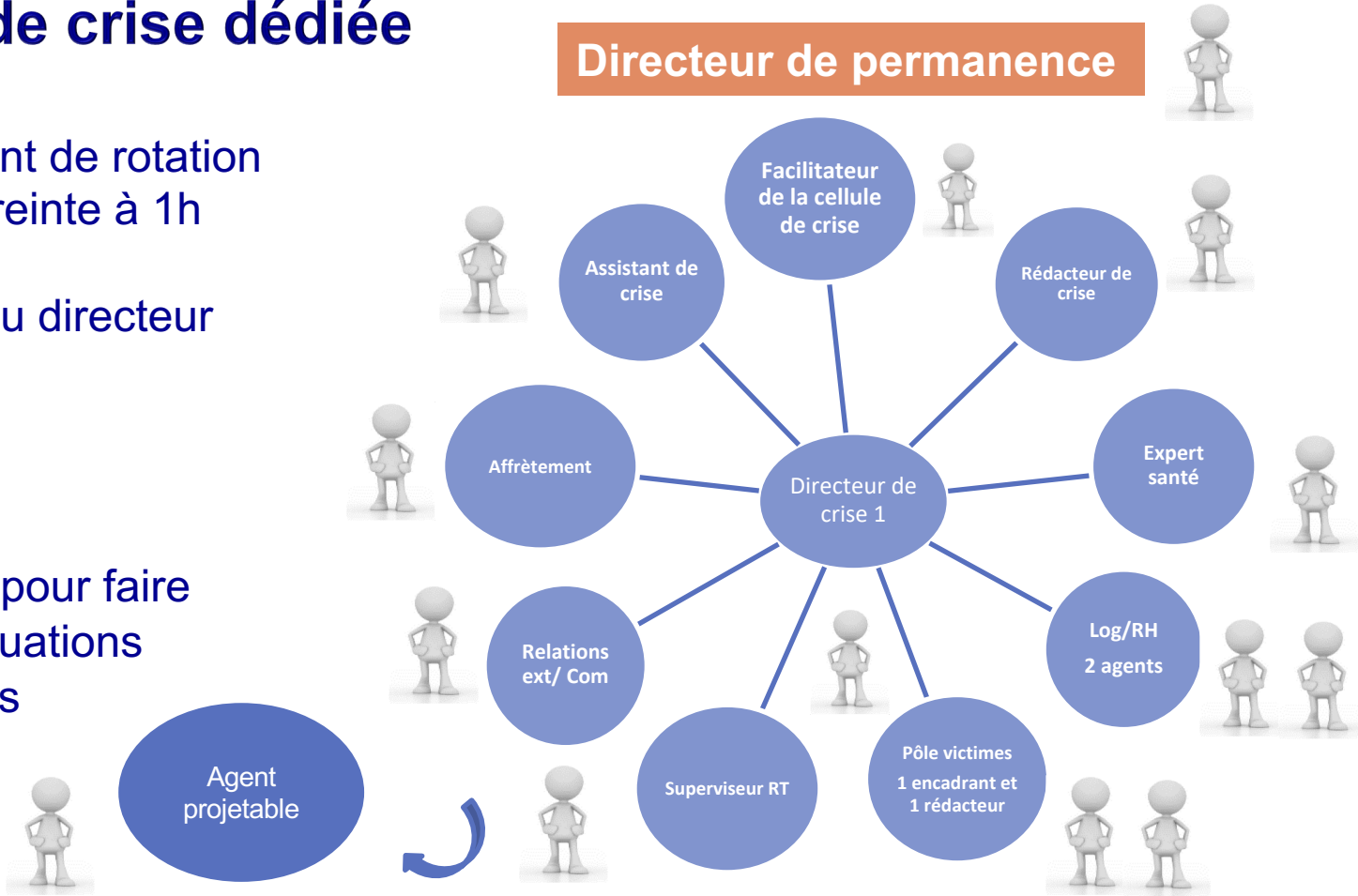
Organigramme du CDCS



Un dispositif d'astreinte permettant la création d'une cellule de crise dédiée

Système permanent de rotation par semaine d'astreinte à 1h

- Directeur ou directeur adjoint
- 13 agents
- 2 équipes pour faire face à 2 situations simultanées



I. Le Centre de Situation



I - Le Centre de Situation

Cellule de veille 24h/24 – 7j/7

- S'appuie sur le réseau diplomatique et consulaire et sur les partenaires
- Joignable par le grand public
- Assure la continuité de l'ensemble des missions du MEAE soir, weekend et jours fériés

Les plans de sécurité

- 222 plans de sécurité au bénéfice des communautés françaises

I - Le Centre de Situation

2 outils au service des voyageurs

Conseils aux voyageurs

En 2022

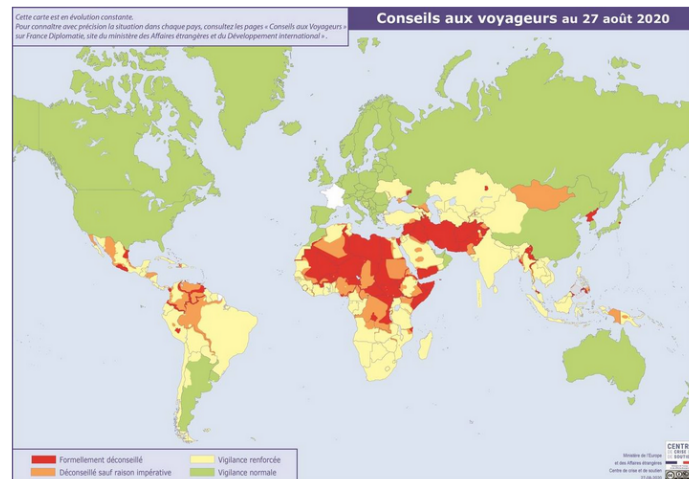
- **63 millions de visites** (contre 32 millions en 2020 et 9,4 millions en 2019)
- **3773 modifications effectuées**



Ariane

En 2022

- **182 078 inscriptions**
- **2316 campagnes d'alerte diffusées**



II. Le Centre des Opérations d'Urgence



II – Le Centre des Opérations d'Urgence

Unité des affaires individuelles

→ Prises d'otage ou enlèvements



**Retour de Sophie Pétronin, ex-otage au Mali,
9 octobre 2020**

En cas d'enlèvement, possibilité de mobiliser des experts du **RAID et GIGN** : Colombie (2018), Côte d'Ivoire, Haïti, Equateur, Venezuela, Mexique (2019), Haïti, Djibouti (2020), Haïti (2021).

→ Morts violentes



**8 personnes dont 6 humanitaires français
assassinés au Niger, 9 août 2020**

→ Disparitions inquiétantes

II – Le Centre des Opérations d'Urgence

Unité de gestion des situations d'urgence

Activation du dispositif de crise

- Armement de la cellule de crise
- Coordination de la réponse téléphonique
- Projection de missions de renfort



Préparation des ambassades et des consulats à répondre aux crises

- Missions de formation à destination des postes en présentiel ou distanciel
- **En 2020 : nouvelle doctrine de formation qui s'applique à l'ensemble du réseau diplomatique et consulaire**



Hôpital de Raqqa, Nord-Est syrien

III. Le Centre des Opérations Humanitaires et de Stabilisation

III – Le Centre des Opérations Humanitaires et de Stabilisation

Pôle Humanitaire

- Coordonner la **réponse humanitaire d'urgence** de l'Etat
- Financer des projets humanitaires
- Assurer les relations avec les différents acteurs humanitaires
- Gérer les 4 stocks humanitaires du CDCS (Ile de France, Guadeloupe, Nouvelle Calédonie et Tahiti)

Réfugiés Rohingyas,
Bangladesh 2021



III – Le Centre des Opérations Humanitaires et de Stabilisation

Accompagner les pays vers la sortie de crise ou de conflit

- rétablir les conditions minimales de viabilité d'un Etat, y compris dans les domaines de la sécurité/justice
- renforcer la société civile et favoriser sa contribution au relèvement du pays
- poser les jalons d'un processus de reconstruction ou de développement sur le long terme



Une **approche française de la stabilisation** a été établie pour la première fois par le CDCS en mai 2019



Le pole santé

Centre de crise et de soutien
Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères

Les crises...



SRAS, COVID-19

Grippe aviaire

Choléra, Peste,
Ebola

... à POINT DE
DEPART
SANITAIRE

Arboviroses

Fièvre jaune



Grippes
saisonnnières

Anthrax



Les crises...



Attentats

Coup d'Etat

Piraterie

...avec des
**CONSEQUENCES
SANITAIRES**

Tsunami

Otages

Séisme

Accidents
collectifs

Accident
technologique



pole santé

**==Action transversale en sécuritaire et
Humanitaire==**

Les missions Santé - cadre sécuritaire

Veille épidémiologique

- Fiches conseils aux voyageurs
- En lien notamment avec OMS, E-CDC et les postes diplomatiques

Plan Urgence Santé

- Inventaire de l'offre de soins locale
- Dans le cadre des plans de sécurité des ambassades

Affaires individuelles

Opérations d'urgence

Maladies infectieuses et émergentes : COVID 19/ Ebola en Afrique de l'Ouest et RDC /
Peste à Madagascar...

Les missions Santé - cadre humanitaire

Action humanitaire et stabilisation : Mission Santé dans le cadre de l'action humanitaire d'urgence

- Stratégies
 - Missions d'expertise
 - Missions de soins
 - Fret humanitaire:
 - par exemple INDE en Avril 2020, ARMENIE Oct 2023
-



**MINISTÈRE
DE L'EUROPE
ET DES AFFAIRES
ÉTRANGÈRES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

==TREMBLEMENT DE TERRE TURQUIE==

- PROJECTION D'UNE ÉQUIPE GSU ET 1 MÉDECIN DU CDCS H12: RAPATRIEMENT DE RESSORTISSANTS FRANÇAIS
- PROJECTION DE 2 ÉQUIPES HUSAR DGSCGC





**MINISTÈRE
DE L'EUROPE
ET DES AFFAIRES
ÉTRANGÈRES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

==TREMBLEMENT DE TERRE TURQUIE==

- PROJECTION DE L'ESCRIM : HÔPITAL DE CAMPAGNE DE LA DCSCGC SUR PLACE QUELQUES JOURS APRÈS





**MINISTÈRE
DE L'EUROPE
ET DES AFFAIRES
ÉTRANGÈRES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

==AUTRES CRISES==

DÉPLOIEMENT DE L'ESCRIM EN LYBIE

DEPUIS OCTOBRE 2023: CRISE GAZA-ISRAEL

-EVACUATION DES FRANÇAIS D'ISRAEL 15 AVIONS (16 PROFESSIONNELS DE SANTE MOBILISES)

**-SOUTIEN AUX POPULATIONS LOCALES DE GAZA: PSM...
MOBILISATION DU DIXMUDE/ RENFORT SPF ET DCSCGC**

- EVACUATIONS SANITAIRES DE BLESSES UKRAINIENS: 19 OPERATIONS AERIENNES

pole santé

==en cas d'activation d'une cellule de crise==

- En situation de crise, le CDCS a un rôle de coordination interministérielle de l'action de l'Etat
- Il s'agit alors d'intégrer les ressources des différents acteurs pour conduire une action cohérente :
 - **Ministère de la Santé** - Agence Nationale de Santé Publique
 - **Ministère de l'Intérieur** - Sécurité Civile
 - **Ministère de la Défense** - Service de Santé des Armées
 - Partenaire privé titulaire du marché public du CDCS (ISOS)
 - Sociétés d'assistance individuelles Fr; coordination via le **SNSA** (2019)
 - Partenaires européens, civils et militaires

Nb: Les pathologies traumatiques, médicales et psychiatriques individuelles sont du ressort de la Direction des Français à l'Étranger.

En conduite, les actions menées par le CDCS- pole Santé:

- Rôle prépondérant de l'ambassade et de ses contacts, dont **médecin référent du poste**
 - **Analyse de la situation :**
 - Besoins, moyens, renforts
 - Analyse de l'offre de soins : locale et régionale, publique et privée, fr et multilatérale
 - Conseils à distance
 - **Mission d'appui sur place :**
 - Equipes médicales d'urgentistes MinInt ou MinSan
 - Equipes médicales CUMP
 - **Matériel et consommables médicaux**
 - **Coordination des moyens et Suivi des évacuations sanitaires :**
 - **Chaque société d'assistance reste autonome dans l'évaluation médicale et la régulation de ses patients**
 - **Le MEAE s'attache à faciliter leur travail**, notamment en échangeant les informations utiles et en mettant à disposition ses contacts locaux (dont représentation diplomatique fr)
-

pole Santé CDCS et assistants

quotidien/ crise

Assistants/ CDCS/évacuations sanitaires

MEAE= rôle d'appui et de soutien

Evènements collectifs ou exceptionnel (*crise politique, maladies infectieuses émergentes dont COVID19, catastrophe naturelle, accidents collectifs, attaque terroriste, etc*) :

Interlocuteur = Centre de Crise et de Soutien

Evènements courants (*accident, maladie, rapatriement pour raison psychiatrique ou indigence*):

Interlocuteur = Ambassade puis Direction des Français à l'étranger



Centre de Crise et de Soutien 24/7:

01.53.59.11.00

alertes.cdc@diplomatie.gouv.fr

Pôle Santé:

sante.cdcs@diplomatie.gouv.fr

- Les fils **twitter** du Centre de crise et de soutien

@CdCMAE – 7 110 followers

@ConseilsVoyages – 39 800 followers

- La chaîne **YouTube** du Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères



ACCUEIL VIDÉOS PLAYLISTS COMMUNAUTÉ CHÂÎNES À PROPOS

10 ans du Centre de crise et de soutien ▶ TOUT REGARDER

Thumbnail	Video Title	Duration	Views	Time
	Mission humanitaire : au cœur de l'aide française en Indonésie	27:58	1,9 k vues	il y a 3 mois
	10 ans au Centre de crise et de soutien	6:18	523 vues	il y a 8 mois
	1. Le Centre de crise et de soutien	3:06	863 vues	il y a 8 mois
	2. La création du Centre de crise et de soutien	5:12	512 vues	il y a 8 mois
	3. Exercice de mise en situation de crise	4:56	579 vues	il y a 8 mois

Nous suivre



Centre de Crise et de Soutien

Tweets 304 Retweets 222 Replies 2 160 Likes 683

Centre de Crise et de Soutien @CdCMAE

Centre de Crise et de Soutien @CdCMAE · 8 mars 2018
 Bienvenue sur le compte du Centre de crise et de soutien. Pour suivre les missions et les actions du CDCS.
 Des conseils sur les déplacements à l'étranger et lors de situations de crise. Les 2 comptes à suivre: @ConseilsVoyages et @CdCMAE

Centre de Crise et de Soutien @CdCMAE · 16 mars
 Le Centre de crise et de soutien présente à ce groupe de travail essentiel sur l'annonce des décès, soutien organisé par le @DGSI/Ministère.

Centre de Crise et de Soutien @CdCMAE · 13 mars
 France Diplomatie @francediplo · 13 mars
 La France présente à jour du retour de plusieurs milliers d'opérateurs et soldats. Plus de 5 ans et moins, qui se trouvent en #Syrie.

- Le site internet **France Diplomatie** : diplomatie.gouv.fr et **@francediplo**



Opération humanitaire, 2018



Séismes, Népal, 2015



Catastrophe aérienne, Air Algérie, 2014



Crise sanitaire, Ebola



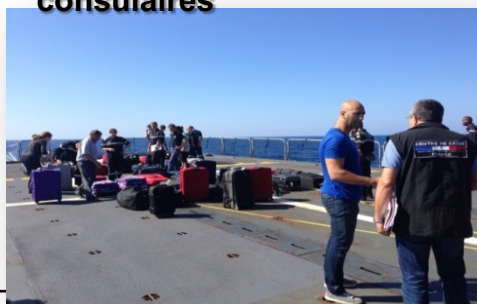
Attentats, crises consulaires



La Dominique, 2017



Accueil aéroportuaire – Victime acte terroriste



Evacuation Libye, 2014



Séisme et tsunami, Indonésie 2018